

BIDV ĐẨY MẠNH THANH TOÁN KHÔNG DỪNG TIỀN MẶT TRONG LĨNH VỰC CÔNG

Chuyển đổi số là xu thế tất yếu không chỉ ở riêng nước ta mà trên bình diện toàn thế giới, thực hiện yêu cầu chỉ đạo của Chính Phủ, Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình “Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” và xác định ngành Ngân hàng là lĩnh vực có tác động xã hội, liên quan hàng ngày tới người dân, thay đổi nhận thức nhanh nhất, mang lại hiệu quả, giúp tiết kiệm chi phí cần ưu tiên chuyển đổi số trước.

Với vai trò là ngân hàng chủ lực của nền kinh tế, thời gian qua Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) luôn khẳng định được vị thế tiên phong, triển khai chất lượng, có hiệu quả các đề án quan trọng của Chính phủ “Thanh toán không dùng tiền mặt”, “Cải cách thủ tục hành chính”, “Chính phủ điện tử Việt Nam”, “Chính quyền điện tử” và cung cấp toàn diện các sản phẩm, dịch vụ thanh toán cho nền kinh tế, đặc biệt là tối ưu hóa các dịch vụ tiện ích cung cấp cho người dân, doanh nghiệp trong **Thanh toán Dịch vụ công**.

Bằng việc tích cực, chủ động phối hợp với các đơn vị triển khai các giải pháp thanh toán dịch vụ công trực tuyến, BIDV đã hỗ trợ cho người dân và doanh nghiệp sử dụng các tiện ích nhanh chóng trong việc nộp các khoản phí, lệ phí dịch vụ công, học phí, viện phí, hóa đơn điện, nước, cước viễn thông, hỗ trợ tối đa cho Chính quyền trong quản lý dữ liệu; tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân, doanh nghiệp, làm nền tảng cho việc tích hợp và nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân trong việc sử dụng các tiện ích xã hội.

Nhằm góp phần đẩy mạnh quá trình chuyển đổi số dịch vụ công, đơn giản hóa thủ tục hành chính cho người dân, BIDV phối hợp với các đơn vị Bộ ban ngành địa phương để triển khai các tính năng thanh toán dịch vụ công dành cho khách hàng.

Cung cấp giải pháp thanh toán dịch vụ công trên các nền tảng của Bộ Ban Ngành

Trong thời gian vừa qua, BIDV đã phối hợp với nhiều đơn vị sở ban ngành, trong đó có Tổng cục Thuế để triển khai nhiều dịch vụ công tiện ích, hiệu quả, điển hình như: Kết nối Cổng thanh toán điện tử, thanh toán thuế phí đa phương tiện trên ứng dụng Ngân hàng điện tử, thanh toán các loại thuế phí trên các Cổng thông tin quốc gia, Cổng dịch vụ công quốc gia... Đặc biệt ngày 21/03/2022, BIDV phối hợp với Tổng cục Thuế ra mắt **ứng dụng eTax Mobile** trên nền tảng thiết bị di động.

Đây là ứng dụng triển khai trên thiết bị di động dành cho người nộp thuế là cá nhân sử dụng nền tảng iOS, Android. Khách hàng tải ứng dụng eTax Mobile về thiết bị di động, sau đó đăng ký tài khoản, khai báo, xác thực thông tin người dùng, tra cứu và lựa chọn khoản thuế/phí phải nộp. Tại màn hình thanh toán, khách hàng chọn BIDV và hoàn tất các bước tiếp theo như giao dịch tài chính cá nhân thông thường.

Bên cạnh đó, trên cơ sở nền tảng CoreBanking hiện đại và đặc biệt nguồn lực nội bộ chủ động giúp tạo lợi thế cho BIDV tham gia tích cực trong việc đồng hành cùng các đơn vị Bộ ban ngành địa phương xây dựng triển khai **Cổng dịch vụ công Quốc Gia** và được

Văn phòng Chính Phủ đánh giá cao, lựa chọn là đơn vị phối hợp, tham gia vào quá trình triển khai dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công Quốc Gia cho người dân, doanh nghiệp.

Đến nay, BIDV đã và đang tích hợp triển khai cho các dịch vụ thu phí, lệ phí dịch vụ công, dịch vụ thu phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông, dịch vụ nộp thuế trước bạ, nộp Bảo hiểm xã hội, thanh toán tiền điện,... và đồng hành cùng Văn phòng Chính Phủ kiểm thử, tích hợp Cổng dịch vụ công Quốc Gia cho tất cả địa phương và các đơn vị Bộ Ban Ngành địa phương.

Cung cấp giải pháp thanh toán dịch vụ công trên các kênh của Ngân hàng

Với nền tảng công nghệ hiện đại, đội ngũ cán bộ chuyên nghiệp, sản phẩm dịch vụ đa dạng, mạng lưới rộng khắp, BIDV ngày càng đáp ứng tốt hơn nhu cầu sử dụng các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng của nền kinh tế. Mục tiêu lấy khách hàng và việc tối ưu trải nghiệm khách hàng làm trọng tâm, BIDV trở thành ngân hàng luôn luôn tiên phong đồng hành cùng Tổng cục Thuế, Kho bạc Nhà nước, Tổng cục Hải quan và các bộ ngành liên quan trong tiến trình cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực thuế, phí, dịch vụ công... Sự kết hợp hiệu quả tạo thuận lợi cho cả khách hàng cá nhân và cộng đồng doanh nghiệp, góp phần đẩy mạnh hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt theo chủ trương của Chính phủ.

Tiện ích của việc triển khai thanh toán trực tuyến dịch vụ công đối với khách hàng

Một là, **Thanh toán đơn giản, nhanh chóng.** Thông qua hệ thống đăng nhập SSO (Single Signon), người sử dụng dễ dàng đăng nhập vào hệ thống của Cổng dịch vụ công Quốc Gia thông qua một ID và mật khẩu, rút ngắn thời gian thao tác. (ii) Khách hàng thanh toán trực tiếp thông qua hệ thống thanh toán của BIDV đã được kết nối trực tiếp với hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia ; toàn bộ quy trình nộp phí, đối soát với các bên liên quan được thực hiện tự động giúp người dân hoàn thành thủ tục một cách nhanh chóng nhất.

Ví dụ như với Dịch vụ thanh toán phí phạt vi phạm giao thông, chỉ cần nhập mã biên bản hoặc số quyết định xử phạt trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến, người dân có thể dễ dàng tra cứu thông tin, nộp phạt phí qua hệ thống BIDV và in biên lai điện tử.

Bên cạnh đó để nộp Bảo hiểm xã hội, thu phí, lệ phí các Sở ban ngành địa phương... người dân có thể thanh toán qua BIDV với các hình thức như thanh toán trực tiếp tại quầy, trên kênh BIDV SmartBanking, BIDV Online hoặc truy cập và thanh toán trực tiếp trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến.

Hai là, **Góp phần giảm thủ tục hành chính, phòng chống tham nhũng.** BIDV cam kết đồng hành cùng Chính phủ trong công tác đưa các dịch vụ công lên Cổng dịch vụ công Quốc Gia , góp phần đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hỗ trợ giảm thời gian và chi phí đi lại cho người dân, đồng thời tháo gỡ những bất tiện khi người dân phải thực hiện thủ tục hành chính theo phương thức truyền thống trước đây.

Việc triển khai dịch vụ này không chỉ tiết kiệm cho ngân sách Nhà nước, tiết kiệm thời gian, công sức cho người dân, doanh nghiệp mà còn góp phần phòng chống tham nhũng nhờ hạn chế tiếp xúc, giao dịch trực tiếp giữa cán bộ công chức và người làm thủ tục.

Trong thời gian tới, BIDV tiếp tục ứng dụng công nghệ mới và mở rộng bổ sung thanh toán các dịch vụ công khác trên kênh ngân hàng điện tử, cũng như trên Cổng dịch vụ công Quốc Gia; đồng thời đa dạng hóa hình thức thanh toán qua Mobile Banking, QR Code, thanh toán không tiếp xúc....trong các dịch vụ công để đáp ứng yêu cầu của Chính phủ trong việc đẩy mạnh triển khai thanh toán mức độ 4 cho các dịch vụ công của các Bộ, Ngành, địa phương trên Cổng dịch vụ công Quốc Gia.