

AGRIBANK ĐỒNG HÀNH “XÃ HỘI HÓA” THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT

Thời gian qua, Agribank đã thể hiện nỗ lực không ngừng trong việc ứng dụng công nghệ số, phát triển các sản phẩm tiện ích, với những giải pháp thanh toán vượt trội, góp phần quan trọng thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt nội địa.

Đồng hành thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt

Agribank đã triển khai thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp mạnh mẽ nhằm cung ứng kênh thanh toán, phương tiện thanh toán hiện đại, phát triển sản phẩm dịch vụ (SPDV) giảm tỷ lệ tiền mặt trên tổng phương tiện thanh toán, để góp phần tích cực hiện thực hóa các mục tiêu Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công của Chính phủ; Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030; Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt giai đoạn 2021-2025.



Phát triển thanh toán thẻ:

Hệ thống máy ATM/CDM, POS, đơn vị chấp nhận thẻ được Agribank trang bị, phát triển rộng khắp trong cả nước, đặc biệt chú trọng đến khu vực nông thôn đã tạo điều kiện tối đa đối với khách hàng sử dụng thẻ khi giao dịch và thanh toán hàng hóa.

Triển khai Đề án đẩy mạnh phát triển dịch vụ Thẻ tại thị trường nông nghiệp, nông thôn; trong đó **Thẻ Lộc Việt** sử dụng công nghệ mới nhất trên thị trường tích hợp hai ứng dụng ghi nợ và tín dụng trên cùng một chip theo chuẩn VCCS cho phép linh hoạt thanh toán bằng hình thức chạm, quét, đồng thời được chủ động thanh toán trước trả tiền sau với hạn mức tín dụng lên đến 100 triệu. Thẻ Lộc Việt tạo điều kiện giúp những người sống ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa, người nghèo, người có thu nhập thấp tiếp cận và sử dụng dịch vụ thanh toán cũng như dịch vụ tài chính ngân hàng hiện đại từ đó thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.

Ngoài ra, Agribank còn nghiên cứu phát triển sản phẩm **Thẻ phi vật lý**, được phát hành trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking hoặc tại các máy Agribank Digital với các bước đăng ký và định danh eKYC đơn giản, thẻ phi vật lý Dcard và Jcard này không chỉ mang đến cho người dùng phương thức thanh toán ngay lập tức, an toàn mà còn đáp ứng đầy đủ các tính năng thanh toán một cách nhanh chóng, tiện lợi nhất.

Đẩy mạnh thanh toán trực tuyến:

Bên cạnh đó, Agribank không ngừng nghiên cứu nhằm nâng cao trải nghiệm cho khách hàng trong lĩnh vực thanh toán trực tuyến. Ứng dụng Agribank E-Mobile Banking cũng liên tục ghi nhận sự gia tăng khách hàng tải về và sử dụng thường xuyên, có thể dễ dàng mở tài khoản trực tuyến eKYC ngay trên ứng dụng; thực hiện trực tuyến các giao dịch tài chính, phi tài chính một cách dễ dàng mà không phải dùng tiền mặt như chuyển khoản, thanh toán mã QR, gửi tiền, mua vé tàu xe, taxi...

Agribank phối hợp với NAPAS ra mắt dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7 bằng mã thanh toán VietQR trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking, đem lại cơ hội cho người dân tiếp cận dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt hiện đại. Tăng cường hợp tác với công ty Fintech, trung gian thanh toán, đối tác phát triển hệ sinh thái công nghệ số cung cấp SPDV đa dạng với trải nghiệm liền mạch, xuyên suốt, an toàn, tiện lợi với chi phí thấp, giảm thời gian giao dịch, thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp.

Chuyển đổi số mạnh mẽ với Agribank Digital:

Agribank Digital cung cấp đầy đủ các dịch vụ của một ngân hàng, giúp khách hàng chủ động tiếp cận dịch vụ 24/7: Định danh, xác thực khách hàng bằng phương pháp sinh trắc học eKYC (khuôn mặt, vân tay); Mở tài khoản trực tuyến; Phát hành thẻ trực tuyến; Đăng ký dịch vụ E-Mobile Banking; Đăng ký nhu cầu vay vốn... Khi đã có tài khoản tại Agribank khách hàng có thể thực hiện các giao dịch tài chính (rút tiền, gửi tiền...) mà không cần dùng đến thẻ hay giấy tờ tùy thân. Bên cạnh mô hình Ngân hàng số (Agribank Digital) đang triển khai, hiện nay, Agribank đang tiến hành thử nghiệm và sẽ thực hiện theo lộ trình ứng dụng Căn cước công dân gắn chip vào hoạt động giao dịch. Với hình thức này, khách hàng đến Agribank giao dịch chỉ cần chọn dịch vụ và ký duy nhất một chữ ký mà không cần viết hay điền bất kỳ thông tin gì bằng tay. Việc mở tài khoản, phát hành thẻ, đăng ký dịch vụ Agribank E-Mobile Banking, cho đến vay vốn hay nộp tiền vào tài khoản... đều được thực hiện rất nhanh chóng, an toàn với độ chính xác cao.

THANH TOÁN
DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
QUA AGRIBANK



Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực công

Hiện nay, Agribank đã hoàn thành kết nối hạ tầng thanh toán tới các địa phương, đơn vị là các Bộ/Cục/cơ quan để cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến cho các nhóm dịch vụ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia gồm: Thanh toán phí, lệ phí thủ tục hành chính; Nộp thuế cá nhân; Nộp bảo hiểm xã hội; Nộp thuế, lệ phí trước bạ về đất đai; Nộp phạt xử lý vi phạm hành chính; Nộp tạm ứng án phí...

Bên cạnh triển khai các phương thức thanh toán truyền thống qua thẻ nội địa, từ năm 2023, Agribank đã phối hợp triển khai phương thức thanh toán dịch vụ công trực tuyến qua tài khoản, hoặc ngân hàng điện tử Agribank E-Mobile Banking, E-Banking. Những phương thức này cho phép người dân dù ở bất kỳ nơi đâu có thể truy cập Cổng dịch vụ công quốc gia và thực hiện thanh toán trong ứng dụng thanh toán của ngân hàng một cách nhanh chóng, đơn giản và dễ dàng. Triển khai hiệu quả thỏa thuận hợp tác, đẩy mạnh cung ứng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực công, hành chính công, nhất là các lĩnh vực y tế, giáo dục, thanh toán không dùng tiền mặt ở khu vực nông thôn, vùng sâu vùng xa. Agribank chủ động triển khai kết nối, tích hợp thanh toán trên Cổng thông tin dịch vụ công quốc gia hỗ trợ nộp thuế điện tử khách hàng vào Tổng cục Thuế, Kho bạc Nhà nước.

Kết nối và tích hợp các giải pháp thanh toán trực tuyến, Agribank tích cực phối hợp chặt chẽ với các đơn vị triển khai giải pháp thanh toán hóa đơn điện, nước, viễn thông, truyền hình...trên đa kênh ATM/CDM, E-Banking, E-Mobile Banking.

Không chỉ cải tiến sản phẩm dịch vụ và ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động ngân hàng, Agribank còn chủ động tích cực triển khai nhiều chương trình ưu đãi, khuyến khích khách hàng sử dụng SPDV ngân hàng điện tử, xây dựng thói quen thanh toán, chi trả theo phương thức điện tử chi trả thay thế cho dùng tiền mặt trong sinh hoạt hàng ngày. Đồng thời, tăng cường truyền

thông nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng cho người dân trong tiếp cận và sử dụng dịch vụ tài chính ngân hàng.

Liên tục được vinh danh với nhiều giải thưởng cho hệ thống công nghệ thông tin xuất sắc lĩnh vực tài chính - ngân hàng và ngân hàng số trong những năm qua, thời gian tới Agribank sẽ tiếp tục nghiên cứu, triển khai, cung cấp những SPDV hiện đại, tiện ích nhằm đáp ứng nhu cầu thanh toán không dùng tiền mặt và sử dụng các dịch vụ công của khách hàng.